

Betalningsvillkor

För privatpersoner gäller 20 dagar betalningsvillkor, för företagskunder 20 dagar betalningsvillkor efter fakturadatum. På de order där förskottsbetalning gäller måste betalningen ske innan leverans, om betalning inte erhållits förbehåller sig Obelix Marmor rätten att revidera order efter nya förutsättningar.

Försäljningsvillkor

Orderbekräftelse från Obelix Marmor anses som godkända efter skriftlig bekräftelse från beställare, om inga anmärkningar görs. Alla ändringar som sker av kund efter en godkänd order förbehåller sig Obelix Marmor att debitera extra för, samt eventuell förlängd leveranstid. Allt material tillhör Obelix Marmor fram tills att full betalning skett. Dröjsmålsränta debiteras med 8%.

Avbeställningar

Avbeställningar av ännu inte levererad order får endast ske efter skriftligt godkännande från Obelix Marmor.

För det fall Obelix Marmor godkänner avbeställning äger Obelix Marmor rätt att debitera kunden för omkostnader och kompensation för Obelix Marmor förlust med anledning av avbeställningen.

Leveranstid

Den leveranstid som anges på ordererkännandet eller offert är en uppskattad leveranstid för färdigställande av leveransklar order, detta skall ses som en riktlinje då allt som produceras i verkstad är ett hantverk.

Ev. tidsbokningar med hantverkare bör därför planeras in med hänsyn till att leveransen kan bli fördröjd.

Vi behöver exakta mått på bänkskivor och fönsterbänkar senast två arbetsveckor innan beräknad leverans om inte mått är oss tillhanda då, flyttas leveransen fram till bästa lediga tid i produktionen.

I det fall vi tar mått så har vi en produktionstid på två arbetsveckor från måtttagning om material finns i lager.

Ej lagerfört material kan ha en leveranstid på upp till tio veckor exkl. bearbetningstid. När produktion är klar bokas ev. tid för montage.

Leveranser

Vid godsets mottagande skall det göras en mottagningskontroll så inte emballage eller gods blivit skadat under transport, om skada skett ska en notering göras på fraktsedeln och signeras av chaufför, därefter ska reklamation ske till transportbolaget av kund.

Vi förbehåller oss rätten att debitera extra logistikkostnader orsakade av att kunden inte lämnat komplett information om förutsättningar för utkörning och lossning.

Anmärkning på levererat material som inte är gjorda inom 10 dagar från leveranstillfället och/eller efter bearbetning/montering godkänns inte

Måtttagning

Vi mäter på färdigmonterade stommar som är fastsatta. Stommarna skall vara fria från diskbänkar och eventuella temporära skivor. Underlaget som stenskvorna monteras på ska vara plana, i våg och fria från uppstickande kanter. Stommarna får inte flyttas eller ändras efter uppmätning. Väggar får inte putsas, spacklas, gipsas eller kaklas efter utförd mätning. Om inte samtliga skåpstommar, täcksidor eller högskåp är permanent monterade och väggar inte är färdiga garanteras inga mått och en ny tid för måtttagning rekommenderas. Vi förbehåller oss rätten att debitera kostnaden för extra mätning om ovanstående villkor inte är uppfyllda.

Vid måtttagning ska slutkund eller slutkunds representant närvara och kunna svara på eventuella frågor.

Saknas kund eller representant förbehåller vi oss rätten att ta egna beslut gällande bänkskivornas utformning. Pris kan komma att justeras efter måtttagning.

I de fall där vattenfall eller stänkskydd är beställda så kan mätteknikern bedöma att de måtten skall tas vid montage och att slutmontage skall ske vid ett senare tillfälle. En extra avgift kommer debiteras för detta.

Skåp som skall stå ovanpå bänkskivan får inte monteras innan måtttagning.

Eventuell golvspis skall stå på sin plats vid måtttagning.

Samtliga tillbehör, om de inte beställts av Obelix Marmor, t ex.

Blandare, vaskar eller spishållar skall finnas på plats vid måtttagning.

Urtag för blandare bakom delad ho placeras alltid i centrum på vaskens totalbredd om inte annat anges.

Överhäng över täcksida görs samma som överhäng över luckor och lådfronter om inget annat anges. Om inget specifikt överhäng anges över luckor och lådfronter från kund/säljare förbehåller vi oss rätten att sätta ett överhäng mellan 5 och 15mm.

Måtttagning där befintliga bänkskivor, även temporära, är monterade ger ej ett lika exakt resultat och kan i vissa fall vara olämpligt. Önskas trots detta måtttagning kommer det ske med större toleranser än vad som är normalt.

Montage

Monteringsplatsen skall vara förberedd för montering, stommar, samt plats runt om skall vara avstäddade. Väg från parkering till fastighet skall vara framkomlig. Vintertid måste den vara snöröjd.

Stenhuggarna måste enligt lag bära skyddsskor. Kund ombesörjer själv att skydda sina golv.

Fogning mot kakel och vägg ingår inte i installationen. Impregnering av stenen ingår ej om detta inte är beställt.

Slutkunden, alternativt slutkundens representant, skall vara på plats och godkänna material och montering. Finns ingen närvarande betraktas material och montering som godkänd. Om installation beställs utan uppmätning ansvarar kund för att bänkskivornas mått stämmer och att tillräcklig fogmån lagts in i angivna mått. Kund ansvarar också för att kök är korrekt monterat för att kunna bära stenskivor.

Naturmaterial

Natursten är ett material som bildats av naturen och kan därför inte strikt jämföras med uppvisat prov. Det förekommer alltid mer eller mindre variationer och dessa kan inte leda till reklamationer.

Det finns möjlighet att besöka vårt lager och se materialet på plats, eller få ett fotografi på råmaterialet. Variationer förekommer även i kvartskomposit, porslin och sintrade material.

Vanligt förekommande variationer i natursten som måste accepteras är små luftblåsor, små ljusa prickar, håligheter, opolerade prickar, läkta stick som ibland kan uppfattas som sprickor i stenen, kvartsränder, mer framträdande kluster i finkornig granit. Det kan också finnas färgvariationer i samma leverans trots att de tagits från samma sändning. Förutom naturliga variationer måste också fackmannamässigt utförda reparationer accepteras.

Toleranser, Fogmån och skarvar

Tolerans för bearbetat material i längd och bredd utifrån erhållna mått eller mallar är +/- 2mm. Buktighet +/- 2%. Tolerans för stentjocklek är +/- 10%. Synlig kant slipas till jämn tjocklek, i övrigt kan tjockleken på stenen variera

Bakkant vid respektive längd mäts upp och ges en fogmån på upp till 6mm. Kortsidor på bänkskivan kapas raka parallellt med täcksida +/- 1mm med avstånd på max 4mm från skiva till täcksida/vägg. Framkant sägas alltid rak. Överhängets tolerans är +/- 3mm på 3000mm bänkskiva. Detta gäller så länge skåp monteras i en rak linje i framkant, i annat fall kan överhänget variera.

Reklamation

Reklamation av monterade bänkskivor utfört av Obelix Marmor görs alltid skriftligt till info@obelixmarmor.se. Bifoga bilder och en beskrivning av problemet. En reklamation måste göras innan inkoppling av VVS, el och väggbeklädnad. Levererade varor skall noggrant kontrolleras vid mottagandet, ev. Skador måste antecknas av montör, eller fraktbolag innan denne kör vidare.

Vi godkänner inte reklamation av varor som tagits ur sitt emballage eller monterats. Eventuella kostnader för montage/demontage samt kringkostnader som kan uppstå p.g.a att varan monterats ersätts ej av Obelix Marmor.

Måttbeställda varor som avhämtas utan emballage synas vid avhämtandet. Varan betraktas som godkänd i och med avhämtandet, vidare transport av varan sker på köparens risk.

Vid inlämning av redan inköpt material eller äldre material tar vi inget ansvar för att materialet håller vid vidare bearbetning.